

Política de Privacidad de Guillo

Vigente y ultima actualizacion: 31 de agosto de 2026

Guillo utiliza ubicación y rutas para ofrecer las funciones de navegación y servicios cercanos solicitadas por el conductor. Este aviso describe esas prácticas y sus opciones.

1. Quiénes Somos y Alcance

Esta Política de Privacidad explica como Escobedo Technologies LLC ("Guillo", "nosotros" o "nuestro") recopila, utiliza, comunica y protege información personal cuando usted usa guillo.us, nav.guillo.us, la aplicación web progresiva de Guillo o la aplicación Android distribuida mediante Google Play (en conjunto, los "Servicios").

Contacto: info@guillo.us. Esta Política no rige sitios, portales de pago, mapas ni servicios de terceros que tienen sus propios avisos.

2. Información que Recopilamos

La información depende de las funciones que usted utilice.

- Cuenta y perfil: nombre, correo, telefono, dirección postal, empresa asociada, imagen de perfil, registros de autenticación, idioma y preferencias.
- Vehiculo y rutas: dimensiones y restricciones del camión, etiquetas y coordenadas de origen y destino, rutas seleccionadas, historial, llegada y duracion estimadas, y respuestas de enrutamiento.
- Ubicación precisa y datos de movimiento: latitud, longitud, rumbo, velocidad y hora de actualizacion cuando usted autoriza la ubicación y utiliza mapas, navegación, búsquedas cercanas, seguimiento o ubicación en vivo.
- Comunidad y funciones sociales: mensajes del chat estatal, denuncias de mensajes o usuarios, registros de usuarios bloqueados, aceptaciones de las normas del chat, acciones de moderacion, solicitudes y conexiones de amistad, favoritos, notas de truck stops, estado de estaciones de pesaje, peligros viales, estacionamiento, ubicaciones policiales, coordenadas y fechas relacionadas.
- Suscripciones y transacciones: plan, estado, renovación y reconocimiento, identificadores de cliente o suscripción de Stripe, y producto, orden y token de compra de Google Play. Guillo no recibe ni almacena el número completo de su tarjeta.
- Datos técnicos y de uso: IP, navegador, dispositivo, sistema operativo, modo de aplicación, cookies, almacenamiento local, service worker, registros diagnósticos, fechas, páginas, funciones y eventos de seguridad.
- Comunicaciones y soporte que usted nos envía.

3. Ubicación Precisa

El acceso se solicita mediante el dispositivo o navegador. Segun la funcion y permiso, Guillo puede obtener su ubicación repetidamente mientras esten activos la navegación, seguimiento, búsqueda cercana o ubicación en vivo. Puede desactivar el permiso, pero las funciones dependientes dejaran de funcionar.

Si activa intencionalmente la ubicación para amigos, su ubicación más reciente puede mostrarse solo a usuarios con una conexion aceptada. Revise sus conexiones y deje de compartir cuando ya no sea necesario. Guillo no vende ubicación precisa ni la utiliza para publicidad dirigida.

4. Como Utilizamos la Información

Usamos la información razonablemente necesaria para:

- Crear y proteger cuentas, autenticar y prestar soporte.
- Calcular y mostrar rutas, navegación, servicios cercanos, clima, combustible y funciones cartograficas para camiones.
- Mantener historial, favoritos, reportes, amistades y ubicación en vivo solicitados por usted.

- Administrar planes; verificar y reconocer compras; restaurar beneficios; y responder a cancelaciones, reembolsos, pausas, renovaciones y cambios de plan.
- Operar, diagnosticar, analizar, proteger y mejorar los Servicios; prevenir fraude, abuso y acceso no autorizado; y cumplir obligaciones legales.
- Enviar comunicaciones transaccionales, de seguridad, soporte y servicio. Puede excluirse de mercadeo sin afectar avisos esenciales.

5. Cuando Comunicamos Información

Comunicamos información solo como se describe, según sus instrucciones o cuando la ley lo exige. Los proveedores la procesan para funciones contratadas y bajo protecciones apropiadas.

- Proveedores de mapas, navegación, geocodificación, clima y combustible, incluido HERE y otros seleccionados por Guillo. Podemos enviar coordenadas, restricciones del vehículo, búsquedas y datos de red o dispositivo.
- Proveedores de alojamiento, base de datos, nube, seguridad, correo y diagnóstico, incluidos Microsoft Azure y Google Cloud.
- Google Play y Stripe para procesar, verificar, administrar y conciliar compras y beneficios.
- Otros usuarios cuando la función lo requiere, como conexiones aceptadas de ubicación en vivo o reportes comunitarios.
- Autoridades, tribunales u otras partes para cumplir la ley, proteger derechos o seguridad, investigar abuso o realizar una fusión, financiamiento, reorganización o venta con aviso y protecciones apropiados.

6. Cookies y Almacenamiento del Dispositivo

Guillo utiliza cookies, almacenamiento local, archivos en cache y service workers para inicio de sesión, seguridad, idioma, preferencias, estado de instalación, operación sin conexión o similar a una aplicación y continuidad. Borrar esos datos puede cerrar la sesión o restablecer preferencias. Restringirlos puede impedir funciones.

7. Conservación

Conservamos información solo durante el tiempo razonablemente necesario para prestar los Servicios, mantener funciones, resolver disputas, hacer cumplir acuerdos, prevenir fraude y cumplir deberes fiscales, contables y legales. Los mensajes del chat estatal normalmente desaparecen del chat visible después de aproximadamente 15 minutos, mientras una copia privada de moderación se conserva normalmente hasta 30 días. Si un mensaje es denunciado, el mensaje, la denuncia y el registro de moderación relacionado pueden conservarse hasta 90 días o por más tiempo cuando sea razonablemente necesario por seguridad, resolución de disputas, cumplimiento legal o aplicación de las normas. El plazo de otros registros depende del tipo de registro, estado de cuenta, ciclo de suscripción, requisitos legales y necesidad operativa. Podemos conservar información anonimizada o agregada que no lo identifique razonablemente.

8. Sus Opciones y Derechos

Según la ley aplicable, puede solicitar acceso, corrección, eliminación o copia portable, y oponerse o limitar ciertos tratamientos. Puede editar su perfil, administrar permisos, desconectar amigos, eliminar datos donde exista control, descargar sus datos o solicitar eliminar la cuenta. También puede escribir a info@guillo.us. Podemos verificar su identidad y conservar lo permitido o exigido por ley.

- Desinstalar Guillo, borrar datos del navegador o eliminar su cuenta no cancela por sí solo una suscripción de terceros.
- Cancele la renovación de Google Play antes de eliminar la cuenta. Las suscripciones Stripe se administran en el portal ofrecido por Guillo. Normalmente conserva acceso hasta terminar el período pagado, salvo que el proveedor o un reembolso retire antes el beneficio.

9. Seguridad

Aplicamos protecciones administrativas, técnicas y organizativas razonables. Ningún sistema es totalmente seguro. Usted debe proteger sus credenciales y dispositivo e informar rápidamente cualquier acceso sospechoso.

10. Menores

Los Servicios están destinados a mayores de 18 años y no se dirigen a menores. No recopilamos conscientemente datos de menores. Contactenos si cree que un menor proporcione información.

11. Procesamiento Internacional

La información puede procesarse en Estados Unidos y otros países donde operan nuestros proveedores, cuyas leyes pueden ser diferentes. Cuando corresponde, utilizamos mecanismos destinados a proteger las transferencias.

12. Servicios y Enlaces de Terceros

Los enlaces o custom tabs hacia Google Play, Stripe, HERE u otros servicios se rigen por esos proveedores. Guillo no es responsable de sus prácticas independientes de privacidad, seguridad, disponibilidad o contenido.

13. Cambios

Podemos actualizar esta Política por cambios legales, técnicos o comerciales. Publicaremos la fecha revisada y daremos aviso adicional o solicitaremos nueva aceptación cuando el cambio sea material o la ley lo exija.

14. Contacto

Preguntas o solicitudes: Escobedo Technologies LLC, info@guillo.us. Describa la solicitud y el correo de la cuenta Guillo.